



**Priročnik za  
implementacijo GLS  
storitev**

**Za odlično  
uporabniško  
izkušnjo vaše  
spletne  
trgovine**

**GLS.**

## Katere teme bomo obdelali?

- **GLS branding material**
- **Nakupovalna košarica**
- **API integracije**
- **MyGLS**
- **MojGLS**
- **Splošni pogoji dostave GLS**
- **Fulfillment storitev**

**Kako stopiti v stik z nami?**

## Svoje stranke informirajte, da bo paket dostavljen s strani GLS distribucije.

Distributerja najbolj efektivno prikažete z logotipom.

Pridobite zaupanje strank z izborom zaupanja vrednega distributerja, ki je na slovenskem trgu prisoten že več kot 20 let in je dobitnik certifikata BestBuy Award 23/24.



## Nov logotip, isti zagon.

Aktualen logotip si lahko naložite [tukaj](#). V primeru, da imate še vedno izpostavljen star logotip, vas prosimo, da ga spremenite.



**V nakupovalni košarici omogočite izbiro.**

**Ponudite fleksibilnost in odlično uporabniško izkušnjo.**

Poleg klasične dostave na naslov lahko vašim kupcem ponudite tudi direktno dostavo v Paketomat in dostavo isti dan v Paketomat (območje LJ, KR, KP, CE in NM).

Dostava v Paketomat je **cenejša od klasične dostave in hkrati bolj trajnostna izbira** (manj opravljenih kilometrov za dostavo k prejemniku).

Tudi navedeno vpliva na odločitev kupca o tem katero dostavo bo izbral.

Tako za dostavo direktno v Paketomat kot tudi za dostavo isti dan, imamo za vas **razvite APP integracije**.

## NAKUPOVALNA KOŠARICA

### Izbrani artikel



### Povzetek naročila

Redna cena	xx€
Količina	1
SKUPAJ Z DDV	xx€

### Možnosti dostave

<input type="radio"/> Klasična dostava (Dostava na dom, drug naslov, GLS Paketomat, Paketno trgovino)	xx€
<input checked="" type="radio"/> Dostava direktno v GLS Paketomat (brez dodatnih stroškov ali provizije)	xx€
<input type="radio"/> Dostava isti dan v GLS Paketomat (v 6 največjih mest po Sloveniji: Ljubljana, Maribor, Kranj, Celje, Novo mesto, Koper)	xx€

# Za vas smo razvili API integracije s katerimi bo vaše delo opravljeno hitreje in enostavneje.

## MYGLS API

Natisnite nalepke za nove pakete in sledite paketom, ki so že odpremljeni.

## ShopDelivery API

Integrirajte dostavo direktno v Paketomat v vašo spletno trgovino.

## SameDay2APM API

Ponudite dostavo v Paketomat isti dan oz. že v dnevnu naročila.

## **SimpleCustoms Clearance API**

Enostavno carinjenje.

Za uporabo SimpleCustomsClearance API-ja pošljite prošnjo za registracijo na [prodaja@gls-slovenia.com](mailto:prodaja@gls-slovenia.com)

### MyGLS API

Aplikacija za tiskanje nalepk

### ShopDelivery API

Dostava direktno v GLS Paketomat

### SameDay2APM API

Dostava isti dan v GLS Paketomat

### SimpleCustoms Clearance API

Za uporabo SimpleCustomsClearance API-ja pošljite prošnjo za registracijo na [prodaja@gls-slovenia.com](mailto:prodaja@gls-slovenia.com)



# MyGLS

[MyGLS](#) je aplikacija za tisk nalepk, v orodni vrstici imate tudi povezavo, ki vas preusmeri na naročilo kurirja (če ni dogovorjeno drugače). Z naše strani prejmete dostop do aplikacije z navodili za uporabo. Vi si naknadno določite le geslo. Nalepke naročate na [info@gl-slovenia.com](mailto:info@gl-slovenia.com).

Aplikacija za tisk nalepk



Vse rešitve na enem mestu

Na [MojGLS](#) najdete vse rešitve na enem mestu. Najbolj pogosto je uporabljena za naročilo kurirja. Najdete pa tudi ostale rešitve, ki jih lahko koristite pri sodelovanju z GLS distribucijo. Za aktivacijo določenih, se morate obrniti na [prodaja@gls-slovenia.com](mailto:prodaja@gls-slovenia.com). V primeru vprašanj med postopkom nas lahko kontaktirate preko Chata do katerega dostopate s klikom na zavihek Potrebujete pomoč.

The screenshot shows the top navigation bar of the GLS website with the logo and links for Whatsapp, Viber, and GLS. There are also icons for a search function (labeled 'Sledi'), a login button (labeled 'Prijava'), and a menu icon. Below the navigation bar, a light blue banner features the text 'Vse GLS rešitve' on the left and 'na enem mestu' on the right, connected by a white arrow that starts with a blue dot and ends with an orange dot. Below the banner, there are four service tiles: 'Naročilo prevzema' (curier pickup) with a photo of a GLS employee, 'MyGLS' with a photo of a woman using a tablet, 'Pošljipaket.si' with a photo of a dog and a person, and 'GLS SameDay Solution' with a photo of a GLS van. A vertical blue button labeled 'POTREBUJETE POMOČ?' is located on the right side of the service tiles.



# Splošni pogoji dostave

Na povezavi lahko najdete nekaj osnovnih priporočil kako v vaših splošnih pogojih izpostaviti informacije vezane na dostavo.

[Priporočila splošni pogoji dostave](#)







# Fulfillment

Skladiščenje in pakiranje izdelkov glede na vaša naročila

Z vaše strani potrebujemo le podatke podjetja in **API ključ vaše spletne trgovine**, da vam lahko mi uredimo **direkten dostop in povezavo do „Order management Fulfillmenta“** ki nastopa kot povezava med **vašimi naročili in odpremo vaših naročil, ki jo izvajamo mi.**

Tako s fulfillmentom in oddajo naročil nimate prav nobenega dela, **omogočeno pa vam je, da spremljate zalogo vaših izdelkov.**



## Imate vprašanje?

**GLS pomoč uporabnikom** je tu, da odgovori na vsa splošna vprašanja ali preveri status določenega paketa. Dosegljivi smo na telefonski številki: 01 500 11 50, na e-mailu: [info@gl-slovenia.com](mailto:info@gl-slovenia.com).

Na voljo imamo tudi Chat Bot dosegljiv na naši spletni strani.



## Kontaktirajte nas!

**Prodajni oddelek** bo odgovoril na vsa vprašanja vezana na vaše cenike, ponudbe, odprtje novih trgov ali storitev. Pišete nam lahko na [prodaja@gl-slovenia.com](mailto:prodaja@gl-slovenia.com).

Ce imate kakšno vprašanje ali predlog glede marketinškega sodelovanja lahko kontaktirate naš **marketing oddelek** na [marketing@gl-slovenia.com](mailto:marketing@gl-slovenia.com)



## Finance?

Pišite nam na [finance@gl-slovenia.com](mailto:finance@gl-slovenia.com) in uredili boste lahko vsa vprašanja vezana na nakazila, račune oz. druga vprašanja vezana na finančno poslovanje.

## Imate reklamacijo?

**Škodni oddelek** bo z vami reševal morebitne reklamacije in pritožbe. Dosegljivi smo na [claims@gl-slovenia.com](mailto:claims@gl-slovenia.com).

## Potrebujete IT pomoč?

Kontaktirajte nas na [it@gl-slovenia.com](mailto:it@gl-slovenia.com)

**Hvala za vaše zaupanje!**

**GLS.**