

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a jogos érdek alapján történő, ügyfélelégedettség mérés során kezelt
adatokkal kapcsolatban

A GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (a továbbiakban: GLS Hungary vagy GLS vagy Adatkezelő vagy Szolgáltató) mind a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény értelmében postai szolgáltatóként, mind a GLS XXL szolgáltatás keretében végzett tevékenysége során a küldemények megrendelési, kézbesítési folyamatával, minőségével kapcsolatban a Feladók és a Címzettek elégedettségét méri.

1. A CÍMZETTI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja: a kézbesítési folyamat Címzetti értékelése, ennek eredményéből a postai szolgáltatás minőségének fejlesztése. A csomagszám tekintetében az adatkezelés további célja, hogy Adatkezelő azonosítani és értékelni tudja a szolgáltatás minőségét területi, időbeli és egyéb jellemzők alapján annak érdekében, hogy a szolgáltatás továbbfejlesztését, minőségének javítását még pontosabban el tudja végezni, valamint szükség esetében a címzettel kapcsolatba léphessen. (pl. Ha egy kiszállítási terület teljesítménye a többi terület teljesítményéhez képest alacsonyabb, akkor kifejezetten ezen terület vonatkozásában tudjon Adatkezelő lépéseket tenni.).

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke Kezelt adatok köre: Email cím, Csomagszám

Adatok tárolásának ideje: az Érintett adatkezelés elleni tiltakozásáig

Az adatkezelés nem anonim, tekintettel arra, hogy a csomagszám alapján a csomag, és ezáltal az Érintett azonosítható. A csomagszám és az érintett válaszána összekapcsolása azonban kizárólag az adatkezelési célnál meghatározott minőségbiztosítási, illetve szolgáltatás továbbfejlesztési célból történik, az Érintettet a véleményével (és kifejezetten negatív véleményével) kapcsolatban semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem éri.

2. A CSOMAG NYOMONKÖVETÉSI OLDALON ADOTT ÉRTÉKELESSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja: a szolgáltatás megrendelésének folyamata a Feladó által és a kézbesítésig terjedő folyamatok értékelése a Címzett és a Feladó által. A csomagszám tekintetében az adatkezelés további célja, hogy Adatkezelő azonosítani és értékelni tudja a szolgáltatás minőségét területi, időbeli és egyéb jellemzők alapján annak érdekében, hogy a szolgáltatás továbbfejlesztését, minőségének javítását még pontosabban el tudja végezni, valamint szükség esetében a címzettel kapcsolatba léphessen. (pl. Ha egy kiszállítási terület teljesítménye a többi terület teljesítményéhez képest alacsonyabb, akkor kifejezetten ezen terület vonatkozásában tudjon Adatkezelő lépéseket tenni.).

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke

Kezelt adatok köre: Csomagszám (irányítószám)

Adatok tárolásának ideje: az Érintett adatkezelés elleni tiltakozásáig

Az adatkezelés nem anonim, tekintettel arra, hogy a csomagszám alapján a csomag, és ezáltal az Érintett azonosítható. A csomagszám és az érintett válaszána összekapcsolása azonban kizárólag az adatkezelési célnál meghatározott minősbiztosítási, illetve szolgáltatás továbbfejlesztési célból történik, az Érintettet a véleményével (és kifejezetten negatív véleményével) kapcsolatban semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem éri.