

Csatlakozz a GLS csapatához!

Minőségben piacvezetők

A GLS Hungary Magyarország legkedveltebb csomaglogisztikai vállalata. Megbízható szállítási megoldásokat kínál belföldön és Európában. A GLS dolgozói, az alvállalkozói partner hálózattal együtt azon dolgoznak, hogy biztosítsák a magas minőségű csomagszállítási szolgáltatásokat.

Egy munkahely, ami inspirál

A GLS által vallott alapvető értékek a megbízhatóság, a biztonság, az átláthatóság, a rugalmasság és a fenntarthatóság. Folyamatosan növekvő céggént a GLS arra törekszik, hogy vonzó karrier lehetőséget biztosítson a munkatársainak, megbecsüli a kitarító munkát és folyamatos képzést szervez részükre.



Nemzetközi Ügyfélértámogató Munkatárs

Milyen feladatok várnak Rád Ügyfélértámogató Munkatársként?

- A meglévő és az új ügyfeleink beérkező telefonhívásainak és e-mail-jeinek fogadása, udvarias, gyors és pontos megválaszolása
- A megkeresések teljeskörű, határidőre történő kezelése
- Az ügyfelek tájékoztatása, eseteik nyomkövetése
- Az ügyfélkezeléshez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása
- Kézbesítéshez kapcsolódó operatív feladatok ellátása (depókkal, futárokkal és társosztályokkal való kapcsolattartás)
- Riportálás és kapcsolódó adminisztráció

Akkor lehet érdekes a Számodra, ha:

- ... legalább középfokú végzettséggel rendelkezel
- ... az angol nyelvtudásod közép/társalgási szintű
- ... a számítástechnikai ismereteid felhasználói szinten vannak
- ... tudsz vakon gépelni
- ... a munkavégzésed önálló, felelősségteljes, pontos, precíz, ügyfélközpontú (kommunikációd világos, hatékony)
- ... a problémák megoldására törekszel, jó a stressztűrő képességed, hozzáállásod határozott és proaktív

Előnyök:

- Felsőfokú végzettség
- Ügyfélszolgálati területen szerzett (telefon és e-mail) tapasztalat
- Vámkezelésben jártasság
- B kategóriás jogosítvány

Miért a GLS?

- A munkakör mindig változatos, egyedi és kihívást jelent;
- Sokrétű gyakorlati és elméleti tudást szerezhetsz;
- Közös célok mentén működünk, a csapatmunka fontos része a mindennapjainknak;
- Vezetőink támogatóak és elérhetőek;
- Versenyképes jövedelem (13. havi fizetés, cafetéria, egyéb juttatások);
- Stabil, hosszú távú vállalati háttérrel nyújtunk;

Munkavégzés helye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Munkaidő: 8:00-16:30 vagy 8:30-17:00

Jelentkezés módja: Fényképes önéletrajzzal a job@glshungary.com e-mail címen.

Sikeres vállalat belülről, ahogy a munkatársak látják

- A vállalat évről évre növekszik, így sok az új beruházás és a fejlesztés, változatos a munka, szeretem a kihívásokat,
- A vállalat folyamatos továbbképzéseket biztosít, legyen az szakmai terület vagy nyelvtanítás,
- Én céges busszal járok a Boráros térről, ami megkönnyíti a munkába járást,
- Az osztályok közötti átjárás lehetséges, így több területet is ki lehet próbálni,
- A GLS stabil háttérrel biztosít, emellett a légkör nagyon barátságos és családi.