

**1. SZ. MELLÉKLET**  
**ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK, MELYEK A GLS XXL ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK RÉSZÉT**  
**KÉPEZIK**

Hatályos: 2023.04.01.

**1. KÜLDEMÉNY KÉZBESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**1.1. GLS XXL SERVICE ALAPSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Adatkezelés célja: A Megbízóval kötött GLS XXL szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése és a teljesítés megtörténtének igazolása

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése

Kezelt személyes adatok köre

Feladó vonatkozásában (közvetlenül a feladótól vagy a feladó képviselőjétől felvett): Név, felvételi cím, email cím, telefonszám, aláírás

Címzett vonatkozásában

- közvetlenül a feladótól felvett: Név, kézbesítési cím, email cím, telefonszám

Ezen adatokat Adatkezelő a feladótól veszi fel a feladó és a címzett közötti jogviszony (szerződés) alapján. Az email cím és telefonszám megadása nem kötelező az alapszolgáltatás esetében.

- közvetlenül a címzettől (érintettől) felvett: aláírás

Átvevő vonatkozásában (amennyiben a küldeményt nem a címzett veszi át): aláírás (közvetlenül az átvevőtől (érintettől) felvett)

Adatok tárolásának időtartama: a Küldemény feladását követő ötödik naptári év utolsó napja

**1.2. TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ELTÉRŐ ADATKEZELÉSEK**

Ezen pontban kizárólag azon adatok kerülnek feltüntetésre,

- melyek megadása a GLS XXL Service szolgáltatással ellentétben kötelező,
- melyek a GLS XXL Service szállítási szolgáltatásnál megjelölteként kezelt személyes adatokhoz képest plussz személyes adatok vagy
- melyeket a GLS XXL Service szállítási szolgáltatásnál rögzítettekkel ellentétben nem kell megadni az adott szolgáltatás jellege és lényege miatt.

A többi adat, így adatkezelési cél, jogalap, illetve adatok tárolásának időtartama vonatkozásában a GLS XXL Service szállítási szolgáltatásnál irányadó szabályokat kell alkalmazni.

**Adatkezelés az AddresseeOnlyService-hez (Bizalmas küldemény nevű szolgáltatáshoz) kapcsolódóan**

Kezelt adatok köre: címzett személyi azonosító igazolványának száma,

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke

**2. MEGBÍZÓKKAL/FELADÓKKAL MEGKÖTENDŐ VAGY MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEKKEL KAPCSOLATOS EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

**2.1. POTENCIÁLIS ÜGYFELEK TELEFONOS MEGKERESÉSÉVEL („HIDEG HÍVÁSOK”-KAL) KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Adatkezelés célja: Potenciális ügyfelek felkutatása, ajánlatadás.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke

Kezelt személyes adatok köre: Kapcsolattartó neve, telefonszáma, email címe, pozíciója, csomagküldéssel összefüggő viselkedési szokások.

Adatok tárolásának időtartama: Adatkezelési cél megvalósulásáig. Azon ügyfelek esetében, ahol ajánlatadásra, majd szerződéskötésre kerül sor, ott az ezen adatkezelési célnál rögzített ideig kerülnek az adatok tárolásra.

**2.2. ÜGYFÉLLÁTOGATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Adatkezelés célja: Potenciális és szerződött ügyfelek felkeresése ajánlatadási illetve szerződéskötési célból.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke.

Kezelt személyes adatok köre: Kapcsolattartó neve, telefonszáma, email címe, pozíciója, csomagküldéssel összefüggő viselkedési szokások, ügyféléllátogatás helye, időpontja, résztvevők neve, telefonszáma, email címe.

Adatok tárolásának időtartama: Adatkezelési cél megvalósulásáig. Azon ügyfelek esetében, ahol ajánlatadásra, majd szerződéskötésre kerül sor, ott az ezen adatkezelési célnál rögzített ideig kerülnek az adatok tárolásra.

**2.3. ÁRAJÁNLAT, SZERZŐDÉS**

Adatkezelés célja: a csomaglogisztikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A személyes adat megadása a GLS-sel megkötött szerződés előfeltétele, megadása kötelező.

Kezelt személyes adatok köre: Megbízó (feladó) neve, Megbízó (feladó) webcíme, Megbízó (feladó) nevében eljárni jogosult személy neve; Megbízó (feladó) bankszámlaszáma, Kapcsolattartó neve, email címe, telefonszáma, Csomag felvételi cím.

Adatok tárolásának időtartama: szerződés megszűnésétől számított 5 év.

**2.4. EGYÉNI VÁLLALKOZÓKKAL, ŐSTERMELŐKKEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS**

Adatkezelés célja: a csomaglogisztikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése. A személyes adat megadása a GLS-sel megkötött szerződés előfeltétele, megadása kötelező.

Kezelt személyes adatok köre: Megbízó (feladó) neve, anyja neve, lakcíme, személyazonosító adatai, születési helye, ideje.

Adatok tárolásának időtartama: szerződés megszűnésétől számított 5 év.

## 2.5. SZÁMLÁZÁS

Adatkezelés célja: szolgáltatásért járó díj számlázása.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (A jogi kötelezettség alapja: Számviteli tv. 169. § (2)).

Kezelt személyes adatok köre: Megbízó (Vevő) neve, címe, címzett neve, címe, telefonszáma, email címe.

Adatok tárolásának időtartama: A Számviteli tv. 169. § -a alapján 8 év.

## 2.6. UTÁNVÉT BESZEDÉSEK KEZELÉSE

Adatkezelés célja: az utánvétek beszedése és az azzal történő elszámolás.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A személyes adat megadása a GLS-sel megkötött szerződésnek nem előfeltétele, de amennyiben az ügyfél ezen szolgáltatást meg kívánja rendelni, úgy az adatok megadása a teljesítés feltétele. Ennek elmaradása esetében a szolgáltatás nem teljesíthető, így megadása kötelező.

Kezelt személyes adatok köre: kapcsolattartó neve, email címe, címzett neve, email címe, bankszámlaszáma, pozíciója, telefonszáma.

Adatok tárolásának időtartama: a Küldemény feladását követő ötödik naptári év utolsó napja

## 2.7. KÖVETELÉSKEZELÉS

Adatkezelés célja: követelések kezelése, behajtása.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

Kezelt személyes adatok köre: Számlában szereplő fél (vevő) neve, számlázási címe, anyja neve, születési hely, idő, telefonszám, email cím.

Adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését vagy a követelés behajtását követő 5 évig.

Ezen adatok az ÁÜF-ben foglaltak értelmében a 3. sz. mellékletben meghatározott követeléskezelő cégek részére kerül továbbításra.

## 2.8. CSOMAGCÍMKÉRE NYOMTATOTT CÍMZETT ADATOK

Adatkezelés célja: GLS XXL szolgáltatás teljesítése

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése

Kezelt személyes adatok köre: Címzett neve, küldemény rendeltetési helye, Címzett telefonszáma

Adatok tárolásának időtartama: A küldemény kézbesítését követően a címkére nyomtatott adatok az érintetthez kerülnek.

## 2.9. SZERZŐDÉSES KAPCSOLATTARTÓK ADATAI

Adatkezelés célja: az XXL szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos, a szerződött feleket terhelő együttműködési kötelezettség teljesítése;

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke

Kezelt személyes adatok köre: Kapcsolattartó neve, telefonszáma, email címe

Adatok tárolásának időtartama: A szerződés fennállása alatt a kapcsolattartói minőség fennállásáig, egyébként a szerződés megszűnését követő öt év.

## 3. ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

### 3.1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT EMAIL CÍMEIRE ÉRKEZŐ E-MAILEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Adatkezelés célja: ügyféllel történő kommunikáció; Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (Jogi kötelezettség alapja: Fgytv, 17/A-17/C. § és a Ptk. 6:257-271. §)

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, telefonszáma, email címe, küldemény rendeltetési címe, feladó neve, telefonszáma, email címe, lakcíme, átvevő neve, telefonszáma, email címe, küldemény felvételi címe, személyi igazolvány szám, bankszámlaszám

Adatok tárolásának időtartama: 5 év

### 3.2. PANASZOK KEZELÉSE

Adatkezelés célja: panaszkezelés, panaszjóváhagyás, csomagazonosítás;

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (Jogi kötelezettség alapja: Fgytv, 17/A-17/C. § és a Ptk. 6:257-271. §)

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, telefonszáma, email címe, küldemény rendeltetési címe, feladó neve, telefonszáma, email címe, lakcíme, átvevő neve, telefonszáma, email címe, küldemény felvételi címe, személyi igazolvány szám, bankszámlaszám

Adatok tárolásának időtartama: Panasz benyújtását követő 3 év

### 3.3. UTÁNVÉTEK KEZELÉSE

Adatkezelés célja: Az [xxlutanvet@glshungary.com](mailto:xxlutanvet@glshungary.com) email címre érkező utánvétekekkel kapcsolatos kérdések kezelése (utánvétekekkel kapcsolatos rendelkezések módosítása)

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése.

A személyes adat megadása a GLS-sel megkötött szerződésnek nem előfeltétele, de amennyiben az ügyfél ezen szolgáltatást meg kívánja rendelni, úgy az adatok megadása a teljesítés feltétele. Ennek elmaradása esetében a szolgáltatás nem teljesíthető, így megadása kötelező.

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, címzett email címe, lakcíme, bankszámlaszáma, pozíciója, telefonszáma.

Adatok tárolásának időtartama: A Küldemény feladását követő ötödik naptári év vége

### 3.4. ÚJ ÜGYFÉL KEZDŐCSOMAG

Adatkezelés jogalapja: a GLS XXL szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése.

A személyes adat megadása a GLS-sel megkötött szerződésnek nem előfeltétele, de amennyiben az ügyfél ezen szolgáltatást meg kívánja rendelni, úgy az adatok megadása a teljesítés feltétele. Ennek elmaradása esetében a szolgáltatás nem teljesíthető, így megadása kötelező.

Kezelt személyes adatok köre: Ügyfél név, cím, telefonszám

Adatok tárolásának időtartama: A szerződés megszűnését követő 5 év.

### 3.5. TELEFONHÍVÁSOK

Adatkezelés jogalapja: információnyújtás, panaszkezelés

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (Jogi kötelezettség alapja: Fgytv, 17/A-17/C. § és a Ptk. 6:257-271. §)

Kezelt személyes adatok köre: hangfelvétel;

Adatok tárolásának időtartama: A felvételt követő 3 év.

## 4. KÁRBEJELENTÉSSSEL, KÁRÜGYINTÉZÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

### 4.1. KÁRBEJELENTÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja: panaszkezelés, panaszjövőahagyás mely több csatornán érkezhets, de ideértendő a qualitygroup@glshungary.com címre érkező levelek feldolgozása is.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (A jogi kötelezettség alapja: Ptk. 6:268-269. §)

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, telefonszáma, email címe, lakcíme, feladó neve, telefonszáma, email címe, lakcíme, átvevő neve, telefonszáma, email címe, lakcíme, személyi igazolvány szám, bankszámlaszám

Adatok tárolásának időtartama: A küldemény feladását követő ötödik naptári év vége

### 4.2. JOGOS KÁRIGÉNNYEL KAPCSOLATOS KIFIZETÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja: panaszkezelés, panaszjövőahagyás

Adatkezelés jogalapja Jogi kötelezettség teljesítése (A jogi kötelezettség alapja: Számviteli tv. 169. § (2))

Kezelt személyes adatok köre: nyilatkozatok, számlák

Adatok tárolásának időtartama: 8 év

### 4.3. ELVESZTETT, ELTŰNT CSOMAGOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja: csomagazonosítás, a loss@glshungary.com email címre érkező levelek feldolgozása.

Adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése, jogszabályi megfelelés

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, telefonszáma, email címe, lakcíme, feladó neve, telefonszáma, email címe, lakcíme, átvevő neve, telefonszáma, email címe, lakcíme

Adatok tárolásának időtartama: A küldemény feladását követő ötödik naptári év vége