

GLS Belgium

CORPORATE RESPONSIBILITY



Contenu

GLS Belgium.....	2
ThinkGreen	3
• Général.....	3
• Concrètement	3
ThinkSocial.....	4
• Général.....	5
• Concrètement	5
Certifications	7

GLS Belgium

GLS Belgium offre des services de livraison qualitatifs aux entreprises comme aux particuliers, qu'il s'agit de colis (Parcel) ou de palettes (Freight).

Une qualité irréprochable et une approche axée client sont nos priorités majeures. Grâce à un réseau dense et étendu, GLS propose des solutions de transport fiables. GLS a des agences dans 42 pays européens ainsi qu'au Canada, au Mexique et dans 8 États américains.

Plusieurs dépôts sont situés en Belgique. Les centres de distribution sont répartis de manière stratégique sur différentes régions afin de transporter efficacement et rapidement les marchandises de nos clients dans tout le Belux, ainsi qu'à l'étranger.



Chez GLS Belgium, le personnel est divisé en trois catégories :

- Les employés : travaillant chez GLS sous contrat fixe ou intérimaire (+/- 300)
- Les ouvriers : travaillant chez GLS sous contrat fixe ou intérimaire (+/- 300)
- Les sous-traitants et leurs chauffeurs : pour les enlèvements et livraisons de marchandises, GLS fait appel à des sous-traitants et à leurs chauffeurs (+/- 700 chauffeurs)

A blue flag with the GLS logo and text. The logo is a yellow stylized arrow pointing up and right, and the text "GLS" is in white, positioned to the right of the logo.A blue flag with the GLS logo and text. The logo is a yellow stylized arrow pointing up and right, and the text "GLS" is in white, positioned to the right of the logo.A blue flag with the GLS logo and text. The logo is a yellow stylized arrow pointing up and right, and the text "GLS" is in white, positioned to the right of the logo.



Général

La logistique est le moteur qui fait tourner notre économie et relie les marchés partout dans le monde. Plus on produit sur la planète, plus il faut transporter. Et les conséquences sur l'environnement sont considérables. GLS est consciente du fait que nous partageons tous le même environnement. La protection du climat fait donc partie intégrante de la stratégie logistique de GLS. La durabilité est même l'une de nos cinq valeurs clés et elle est mise en pratique chaque jour par chaque collaborateur.

En 2008, GLS a lancé son programme environnemental *ThinkGreen*. GLS s'applique continuellement afin d'optimiser ses processus et à utiliser les sources d'énergie et les matières premières aussi efficacement que possible. Le programme *ThinkGreen* fournit à présent le cadre et la motivation nécessaires pour coordonner et promouvoir activement une multitude d'activités écologiques au sein de toute l'entreprise.

Concrètement



Bâtiments/infrastructures

- Les nouveaux centres de distribution en Belgique sont placés sous le signe de l'écologie.
- La structure du bâtiment prévoit la possibilité d'être équipée de panneaux solaires.
- Les matériaux recyclables sont utilisés autant que possible lors de la mise en place et la maintenance des dépôts.
- Des pompes à chaleur sont installées.
- Du chauffage par le sol est prévu sur les quais afin de limiter les pertes de chaleur.
- Les éclairages LED sont dotés de capteurs de mouvement.
- Les panneaux de toit et muraux sont translucides pour laisser entrer la lumière du jour.



EN UN COUP D'ŒIL

Le programme *ThinkGreen* cible une série d'objectifs environnementaux:

- **Bâtiments/infrastructures** : gérer les sources d'énergie de manière responsable.
- **Employés/clients** : aider et encourager les employés et les clients à réduire autant que possible leur empreinte écologique.
- **Transport** : optimiser nos itinéraires de manière à réduire au maximum nos émissions et notre empreinte.
- **Analyse** : suivre de près notre évolution et notre impact au niveau écologique.
- **Gestion des déchets** : gestion efficace des déchets sur tous les sites.





Employés/clients

- Des formations de sensibilisation et de conduite écologique sont données aux chauffeurs.
- Nous les encourageons et rappelons de vérifier régulièrement la pression des pneus.
- Pour les voyages professionnels, nous préférons les déplacements en train.
- Pour les employés qui se rendent au travail en utilisant les transports en commun, l'abonnement est intégralement remboursé.
- Les employés qui viennent au travail à vélo reçoivent une indemnité de vélo.
- GLS facture de manière électronique. Par conséquent, les factures ne sont quasi plus imprimées sur du papier.
- Tous les sites GLS sont pourvus d'installations techniques pour les conférences téléphoniques afin de limiter autant que possible les déplacements.



Transport

- Planification efficace et écologique pour améliorer les procédures de transport de manière optimale et pour réduire le nombre de kilomètres à parcourir. Ceci est avantageux tant au niveau de la réduction de l'empreinte écologique qu'au niveau de la rentabilité.
- Des livraisons de différents expéditeurs pour le même destinataire (adresse identique) sont consolidées.
- Nous accordons une prime à nos partenaires de transport (sous-traitants) lors de l'achat d'un véhicule de norme Euro 6.
- Nous utilisons des vélos de livraison ou cargo bike.
- Certains dépôts situés en périphérie de la ville, livrent celle-ci avec des véhicules de norme Euro 6. Dans certaines circonstances, nous utilisons également des véhicules alternatifs qui n'émettent aucun CO₂, tant que la capacité de charge requise le permet.
- Un certain nombre de pays européens utilise déjà le ThinkGreenService. Dans un futur proche, nous comptons également implémenter cela dans d'autres pays GLS.
- Des livraisons sans papier: pour les envois de colis tout se fait via le PDA (scanner manuel).



Analyse

- Analyse annuelle professionnelle de l'empreinte écologique.
- Publication biannuelle du rapport de développement durable du groupe GLS.



Gestion des déchets

- Chaque site GLS en Belgique (industriel et siège social) trie et recycle activement.
- Des boîtes de collecte de papier sont disponibles dans chaque bureau.
- Nous proposons un système d'échange de palettes à nos clients.
- Les batteries et toners vides sont triés séparément et exclus du flux de déchets normaux.





Général

GLS estime qu'il est important de garantir une diversité suffisante sur le lieu de travail. Des personnes de différentes origines ethniques, culturel, âges ou sexes travaillent chez et pour GLS. L'estime, le respect et la compréhension à l'égard des collaborateurs et des partenaires sont des principes importants au sein de notre organisation.

Quelques chiffres :

- 20% de nos employés ont entre 21 et 35 ans, 12% entre 56 et 65.
- 11% de nos employés n'ont pas de qualification supérieure et ont la possibilité de suivre des formations avec l'aide de notre société.
- Avec ses 30 nationalités différentes, GLS en Belgique est fière d'être une société multiculturelle.

Une grande partie de la collaboration consiste en des échanges intensifs avec tous les partenaires de transport qui assurent la dernière étape pour GLS, des enlèvements aux livraisons.

Former les collaborateurs (employés et partenaires de transport) est un aspect fondamental de la stratégie de GLS, étant donné que le groupe a pour but le succès à long terme de l'entreprise et de ses collaborateurs.

Par ailleurs, GLS offre un soutien aux personnes dans le besoin. GLS soutient activement différentes initiatives locales et nationales.



Concrètement

Formation et développement professionnel

- Le « young potentiel program »: les « jeunes potentiels » peuvent acquérir de l'expérience chez nous par le biais de programmes de stages spécifiques et être embauchés à long terme.
- Une seconde chance: dans la recherche de talents pour renforcer notre équipe informatique, nous avons embauché quelques personnes via Talent-IT. Ce sont des personnes qui ont eu « une seconde chance » en décidant de se lancer dans une carrière différente de celle qu'ils avaient avant ou pour laquelle ils avaient étudié. Talent-IT leur a donné la formation nécessaire dans le domaine qui nous tenait à cœur. Après une période de 12 mois, une évaluation est faite et les personnes peuvent être embauchées chez GLS.

- Le « high potential program » : les 'haut potentiels' au sein de notre société sont soutenus et suivis à l'aide d'un programme de développement personnel. Ainsi par exemple, un travailleur à 'haut potentiel' est actuellement employé et reçoit le soutien nécessaire pour devenir un superviseur avec sur le long terme une possibilité d'évolution vers la fonction de Directeur Opérationnel local.
- GLS a mis au point un 'Code Of Business Standards' (COBS) général dans lequel sont énumérés divers objectifs éthiques et juridiques vis-à-vis de ses employés, de ses clients, de ses partenaires et du grand public. Chaque employé de GLS reçoit une version de ce « COBS ».
- GLS attache une grande importance à la conformité. Tous les employés de GLS sont formés dans ce domaine via des cours en ligne (droit de la concurrence, législation anti-corruption, etc.).
- GLS s'engage à fournir une formation continue à ses employés. Par exemple, nous organisons régulièrement des sessions d'information pertinentes et des flashes infos pour nos employés, ainsi que pour nos ouvriers et chauffeurs dans le cadre du projet « Customer Experience Management ».
- Les nouveaux employés qui commencent chez GLS bénéficient également d'un programme d'introduction sur mesure.
- GLS soutient et suit les procédures décrites dans le 'Pacte contre l'esclavage moderne' et fait appel uniquement à des partenaires et fournisseurs qui respectent ce 'Modern Slavery Pact'.



Activités sociales

- Support de certains projets de l'URBSFA : GLS offre le transport lors de certains événements et la distribution de gadgets et participe également à des événements tels que le dîner de gala au profit des Belgian Homeless Devils.
- GLS invite son personnel à tous les matchs à domicile des Diables Rouges.
- Pour chaque match à domicile des Diables Rouges, GLS recherche un « organisme de bienfaisance » auquel nous offrons 20 tickets. Nous invitons par exemple des équipes de football G ou des enfants qui vivent dans des centres d'accueil. Afin de choisir l'organisation, nous consultons régulièrement notre personnel qui nous fournit parfois certains contacts.
- Chaque année, nous organisons une grande « journée de remerciement » au cours de laquelle nous invitons tous les employés, les partenaires de transport et leurs chauffeurs accompagnés de leurs familles, afin de les remercier pour leurs efforts.
- Nous organisons également un « Congrès des sous-traitants », au cours duquel nous associons consciemment nos partenaires de transport à notre société et à nos projets.
- Nous soutenons diverses initiatives aux niveaux national et local dans les différents sites GLS. Nous avons par exemple participé à l'action Rospot 'Kom Op Tegen Kanker', vendu des 'flammettes' pour Music For Life et des 'nez rouges' pour le Rode Neuzen Dag.
- Nous offrons le transport du matériel de marketing pour soutenir des projets qui nous tiennent à cœur, tels que le Télédon et le Rode Neuzen Dag.
- Nous soutenons nos sites GLS lors de l'organisation de la « journée du bénévolat ». Le dépôt de Deinze a, p. ex., organisé un « samedi-lavage de fauteuil roulant ». 40 employés sont allés laver 200 fauteuils roulants dans un centre de soins pour handicapés physiques et mentaux situé à proximité du dépôt. Un barbecue a été organisé un pour clôturer la journée en beauté.

EN UN COUP D'ŒIL

Le programme *ThinkSocial* porte sur :

- La formation et le développement professionnel
- Des activités sociales
- Le sponsoring à caractère culturel et sportif

ThinkSocial

Sponsoring culturel et sportif

- Sponsoring sportif : GLS est partenaire officiel des Diables Rouges..
- Nous offrons l'inscription à notre personnel lors d'événements sportifs qui soutiennent une bonne cause. Nous participons à plusieurs courses chaque année.
- Régulièrement nous organisons une « semaine de l'escalier », lors de laquelle nous encourageons nos employés à prendre l'escalier plutôt que l'ascenseur.

Certifications

- ISO 9001 & ISO 14001
- ECOVADIS
- OVAM
- FAVV
- GDP



'Volunteering Day' Rolstoel Wash - dépôt Deinze (septembre 2017)



GLS Belgium SA
GLS Belgium Distribution SA

Boulevard de l'Humanité 233
1620 Drogenbos
BELGIUM
T +32 2 55 66 211
gls-group.eu



GLS Belgium, proud partner of the **Red Devils**